

## 当社が発生させました重大なインシデントについてのお詫びとご説明

勢の國交通株式会社

弊社、勢の國交通株式会社はこのたび経営陣を刷新し、「安全・安心・コンプライアンス」を根幹とした経営方針を徹底すべく再スタートを切ったところでしたが、今回、自動車運転免許の種類違反者によるバス運行という不祥事を発生させてしまいました。つきましては、ご利用のお客様、関係各位に対し、心より深くお詫び申し上げます。調査内容 顛末については下記の通りです。

### 1. 違反した状態での実車運行時間

平成31年4月7日(日) 午前7時10分から午前8時30分  
(過去において同様の違反はなかったとの調査済みです)

### 2. 処 置

中部運輸局三重運輸支局輸送・監査担当 三重県警四日市南警察署 に報告済みです。

### 3. 発生原因・顛末

休日出勤を要請したはずの運転士と配車係との連絡不徹底により、運行当日になり乗務員の欠員が発覚。急遽のシフト変更、他の運転士の手配を行うこととなりました。当該者は営業管理職であり、大型1種免許は所持していたため、代替運転士の手配がつくまでの間、車庫から出発地点の回送運行だけ実施し、実車時点で代替運転士と交代し配車の遅れを挽回するつもりでしたが、乗客出発時間になっても代替運転士の手配がつかなかったため営業上の責任を感じ、実車運行を開始したものです。

代替輸送手段の手配や上席に相談する、周囲の協力を仰ぐなどの解決法は、その時点では冷静に考えられず、考えも及ばなかったとのことでした。

本件は社内での報告で発覚したのですが、情報の公開は輸送の安全性を担保すべき事業者としての最低責務と認識しており、本件の公表に至りました。

### 4. 再発防止策

#### (1) 内部監査強化と是正処置

配車計画・勤務計画の作成、その伝達方法を中心に、運行管理業務全般に内部監査を強化。即是正措置をを行い、定着化する

#### (2) 組織の再編成と管理者教育の推進

責任と権限を明確にした上で、現在の営業重視の組織から管理重視の組織に再編成する。要員や管理体制と営業拠点にアンバランスが見られる場合、営業所の統廃合も視野にいれた検討を行う

その上で、各部署の管理体制のチェックと管理者教育を定期的実施する。

#### (3) マニュアル化・[見える化]の推進

不測の事態に備えた対応を中心とした、「点呼」「運行管理」「事故発生時」等の実践的なマニュアル類を整備し、活用する。

事故 トラブル インシデントの抑制、早期発見、第三者の発見促進のため  
点呼簿 配車表 勤務計画 運行指示等の見える化を推進する。

今回のようなことを二度と起こさぬよう、社員一同、運行管理体制をあらためる所存です。深くお詫びを申し上げます次第です。